



Concurso Público para provimento dos cargos do quadro de pessoal  
da Prefeitura Municipal de Cidade Ocidental – GO

# AGENTE ADMINISTRATIVO

## CADERNO DE QUESTÕES

**29/10/2023**

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais de Goiás e de Cidade Ocidental – GO	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 50

**SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

**Atenção:** Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Pedras jogadas ao chão.**

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

**CONCURSO PÚBLICO**

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

**Texto 1**

Quem frequenta os restaurantes de culinária japonesa já deve ter reparado em um alimento alaranjado (ou rosa) em forma de palitinho no meio das saladas. Apesar de muitos acharem que é caranguejo, o kani-kama, como esses palitinhos são chamados, é preparado com carne processada de diversos frutos do mar, inclusive caranguejo. Geralmente, é feito de polpa de peixe branco misturada com amido, clara de ovo e outros ingredientes. Dependendo do tipo, pode ter conservantes e corantes e é considerado um alimento processado. Para se ter uma ideia, o kani-kama é conhecido como salsicha do mar, devido às grandes quantidades de componentes artificiais.

Disponível em:

<<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2023/09/01/kani-kama-e-caranguejo-mesmo-e-saudavel.htm>>. Acesso em: 02 set. 2023. [Adaptado].

**QUESTÃO 01**

A alcunha “salsicha do mar” para o kani-kama é uma conotação

- (A) publicitária.
- (B) científica.
- (C) pejorativa.
- (D) atrativa.

**QUESTÃO 02**

No segmento “como esses palitinhos são chamados”, o pronome demonstrativo é

- (A) anafórico.
- (B) catafórico.
- (C) espacial.
- (D) temporal.

**QUESTÃO 03**

No segmento “Apesar de muitos acharem que é caranguejo”, usa-se o recurso sintático da

- (A) condição.
- (B) finalidade.
- (C) causa.
- (D) concessão.

**QUESTÃO 04**

No segmento “devido às grandes quantidades de componentes artificiais”, a crase entre o artigo e a preposição está marcada pelo seguinte acento ou sinal diacrítico:

- (A) agudo.
- (B) grave.
- (C) circunflexo.
- (D) til.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 08.

**Texto 2****Para baixo e avante!**

O mundo tá muito errado e não precisamos do ChatGPT para resolver nossos problemas

Você tá descendo uma pirambeira numa mobilete, sem freio, em direção a um abismo. Aí chega um pessoal e propõe “Vamos botar uma turbina nessa joça!”. É mais ou menos o que tá rolando com a Inteligência Artificial. O mundo tá virado pro lado errado: aumentar a eficiência no percurso só vai nos fazer despencar mais rápido.

Vai vendo: na revista New Yorker da semana passada tem uma matéria apavorante sobre plástico e microplásticos. Entre a Califórnia e o Havaí surgiu um lixão flutuante com 1,6 milhão de quilômetros quadrados. Uma ilha gigante, maior que o estado do Amazonas, feita de garrafas PET, sacolas de supermercado, potinhos de iogurte, embalagens de miojo, enfim, esses itens realmente essenciais para a subsistência do *Homo sapiens*.

Disponível em:

<<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/antonioprata/2023/07/para-baixo-e-avante.shtml>>. Acesso em: 30 ago. 2023. [Adaptado].

**QUESTÃO 05**

O gênero do texto, pelo estilo, tema e estrutura do excerto é

- (A) notícia.
- (B) crônica.
- (C) editorial.
- (D) reportagem.

**QUESTÃO 06**

Na relação entre o título e o subtítulo do texto, considerando-se o excerto, encontra-se o seguinte paradoxo:

- (A) a humanidade não tem tecnologia suficiente e isso é a razão da nossa crise.
- (B) a inteligência artificial vai superar os seres humanos e a crise aumentará.
- (C) a tecnologia é o problema, abandoná-la seria a solução de nossas dificuldades.
- (D) a evolução tecnológica vai acelerar nossos erros sem melhorar a situação.

**QUESTÃO 07**

A cena apocalíptica inicial é marcada pelo uso da linguagem

- (A) coloquial.
- (B) formal.
- (C) escatológica.
- (D) técnica.

**QUESTÃO 08**

Apesar de seu tom irônico, o segundo parágrafo do texto é fortemente argumentativo pelo uso enfático da

- (A) nomeação dos responsáveis listados.
- (B) explicação detalhada das causas.
- (C) descrição dos elementos poluentes.
- (D) indicação da fonte da informação.

**QUESTÃO 09**

A frase que segue as regras de concordância verbo-nominais, de acordo com a gramática normativa, é:

- (A) Antes do final do ano, foi adotado em todo o estado, sob a forma da Lei, novas regras de saneamento básico e de distribuição de água tratada.
- (B) Paralisado desde o governo anterior, sob a alegação de falta de recursos, a construção do novo complexo hospitalar, previsto há mais de cinco anos, foi retomado.
- (C) Sob o efeito de fortes chuvas, foram interrompidas as obras da BR 153, iniciadas no mês passado, entre Goiânia e Brasília.
- (D) Foi assinada no dia de ontem, pelo Secretário de Obras do Município, finalmente, as últimas emendas deixadas em aberto por seu antecessor.

**QUESTÃO 10**

Na frase “O pai nunca deixou de cuidar do filho em sua casa”, há o seguinte problema linguístico:

- (A) ambiguidade sintática.
- (B) pleonasmo vicioso.
- (C) cacofonia chula.
- (D) desvio ortográfico.

**RASCUNHO**

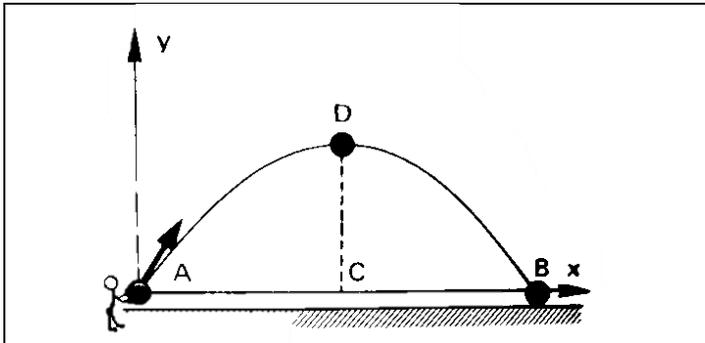
**QUESTÃO 11**

Considere que um objeto caindo livremente percorre 5m no primeiro segundo, 15m no segundo seguinte e 25m no terceiro segundo. Nessa sequência, qual será o percurso total percorrido após 8 segundos?

- (A) 300 m.  
 (B) 310 m.  
 (C) 320 m.  
 (D) 330 m.

**QUESTÃO 12**

Sabe-se que a trajetória de um corpo lançado obliquamente, desprezados os efeitos do ar, é uma parábola. Um corpo lançado a partir do solo (observado na figura a seguir) descreve uma parábola de equação  $y = 120x - 4x^2$ , onde  $x$  e  $y$  estão medidas em metros.

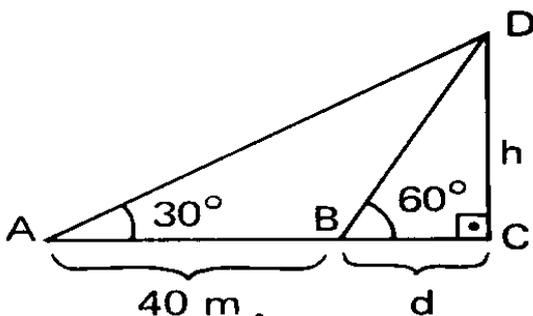


A altura máxima atingida pelo corpo é de

- (A) 900 m.  
 (B) 800 m.  
 (C) 700 m.  
 (D) 600 m.

**QUESTÃO 13**

Um observador, em A, vê uma torre vertical CD, sob um ângulo de  $30^\circ$  e, caminhando até B, passa a vê-la sob um ângulo de  $60^\circ$ , conforme a figura a seguir.



Sendo  $AB = 40$  metros, qual é a altura  $h$  da torre  $CD$ ?

- (A)  $10\sqrt{3}$  m.  
 (B)  $15\sqrt{3}$  m.  
 (C)  $20\sqrt{3}$  m.  
 (D)  $25\sqrt{3}$  m.

**QUESTÃO 14**

Um famoso instituto de pesquisa mostrou que um trabalhador que recebe um salário bruto de R\$ 6.500,00 por mês é tributado em 13,3%. Se esse mesmo trabalhador possui um gasto de R\$ 4.800,00 por mês com escola, supermercado, plano de saúde, plano de internet e outros serviços, deverá pagar 31,5% de tributos sobre o valor dos produtos e serviços que consome. Dessa forma, qual será o percentual total aproximado do salário gasto com tributos?

- (A) 31%.  
 (B) 33%.  
 (C) 35%.  
 (D) 37%.

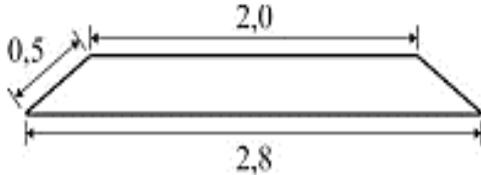
**QUESTÃO 15**

Ao preencher uma ficha cadastral para admissão em uma empresa, os candidatos deveriam possuir ensino médio ou ensino superior, ambos completos. Compareceram 500 candidatos com ensino médio completo e 100 candidatos com ensino superior completo. Na prova de Língua Portuguesa, a média aritmética geral, considerando todos os candidatos, foi 4,0. Mas, considerando apenas os candidatos com ensino médio completo, a média cai para 3,8. Então, a média dos candidatos com curso superior completo, na prova de Língua Portuguesa, foi

- (A) 5,2.  
 (B) 5,0.  
 (C) 6,2.  
 (D) 6,0.

**QUESTÃO 16**

Em uma estrada de ferro, os dormentes e os trilhos são assentados sobre uma base composta basicamente por brita. Essa base (ou lastro) tem uma seção trapezoidal. A base menor do trapézio, que é isósceles, tem 2 m, a base maior tem 2,8 m e as arestas laterais têm 50 cm de comprimento, conforme representado na figura abaixo.



Qual a área desse trapézio?

- (A) 1,2 m<sup>2</sup>.  
 (B) 0,72 m<sup>2</sup>.  
 (C) 2,4 m<sup>2</sup>.  
 (D) 1,44 m<sup>2</sup>.

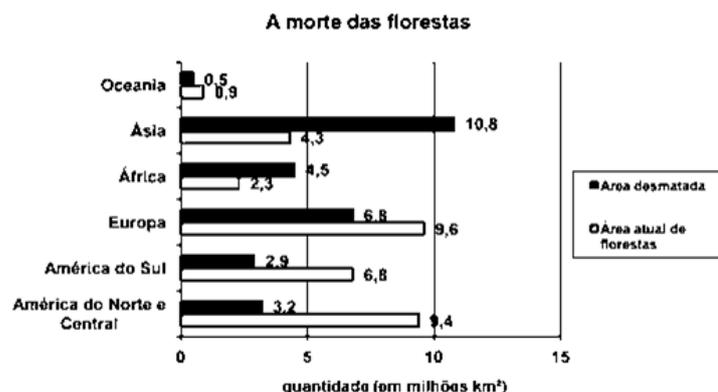
**QUESTÃO 17**

Uma casquinha de sorvete é um cone de altura 10 cm e raio da base 2 cm. Coloca-se neste cone duas medidas de sorvete com forma esférica e raio 2 cm. Ao derreter o sorvete, qual será o volume que transbordará da casquinha?

- (A) 16π cm<sup>3</sup>.  
 (B) 12π cm<sup>3</sup>.  
 (C) 10π cm<sup>3</sup>.  
 (D) 8π cm<sup>3</sup>.

**QUESTÃO 18**

Um estudo sobre o estado das florestas do planeta e o que foi devastado pela ocupação humana foi feito por uma ONG que monitora o desmatamento nos continentes periodicamente e os dados estão representados no gráfico a seguir.



De acordo com os dados presentes nesse gráfico, qual é a diferença entre a área atual das florestas e a área desmatada?

- (A) 4,6 milhões km<sup>2</sup>.  
 (B) 28,7 milhões km<sup>2</sup>.  
 (C) 33,3 milhões km<sup>2</sup>.  
 (D) 62 milhões km<sup>2</sup>.

**QUESTÃO 19**

O valor racional de  $x$  que satisfaz a equação  $\frac{1}{x} + \frac{2}{x+1} + \frac{4}{x-3} = 0$  é:

- (A)  $\frac{3}{7}$   
 (B)  $\frac{7}{3}$   
 (C)  $-\frac{7}{3}$   
 (D)  $-\frac{3}{7}$

**QUESTÃO 20**

Os valores de  $x$  que satisfazem a inequação  $\left| \frac{x-2}{x+3} \right| < 1$  são:

- (A)  $x > \frac{1}{2}$   
 (B)  $x > -\frac{1}{2}$   
 (C)  $x > \frac{3}{2}$   
 (D)  $x > -\frac{3}{2}$

**RASCUNHO**



**QUESTÃO 24**

Leia a charge a seguir.



Disponível em: <<https://diplomatique.org.br/wp-content/uploads/2018/05/uber.jpg>>. Acesso em: 31 de ago. 2023.

A escravidão, legalmente abolida no Brasil, não significou o fim de toda forma de exploração humana nas relações de trabalho. Verifica-se, mesmo assim, um aumento no número de pessoas que têm trabalhos precarizados, acarretando graves consequências econômicas e sociais, como exemplifica a charge ao apresentar

- (A) o risco do trabalho com aplicativos de viagem.
- (B) as condições de trabalhos autônomos no país.
- (C) o retorno gradual do sistema escravagista no país.
- (D) a possibilidade de cada pessoa ser seu próprio patrão.

**RASCUNHO****QUESTÃO 25**

Leia o texto a seguir.

Em virtude da grande quantidade de rejeitos e da velocidade em que foram liberados, a lama destruiu grande parte da vegetação local e causou a morte de diversas espécies de animais. É importante salientar que a região abrigava uma grande área remanescente da Mata Atlântica, um bioma com grande biodiversidade. Houve, portanto, uma enorme perda. De acordo com o Instituto Estadual de Florestas (IEF) a área da vegetação impactada representa 147,38 hectares.

Disponível em: <<https://mundoeducacao.uol.com.br/biologia/desastre-ambiental>>. Acesso em: 18 ago. 2021.

Considerado um dos maiores desastres ambientais da história do Brasil, o rompimento de barragem de uma importante mineradora causou danos irreparáveis, desde a morte de pessoas até a destruição material de comunidades inteiras e de um dos mais importantes rios da região Sudeste. O acidente em questão refere-se a

- (A) Ouroana, em Rio Verde.
- (B) Serra da Mesa, em Minaçu.
- (C) Brumadinho, em Mariana.
- (D) Guilherme Pontes, em Sairé.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 26**

Uma das formas de desinstalar um programa do sistema operacional Windows é utilizando o item "Programas e Recursos", que pode ser acessado através do

- (A) Painel de Controle.
- (B) Painel de Recursos.
- (C) Painel de Configurações.
- (D) Painel de Programas.

**QUESTÃO 27**

O *Paint* é um editor gráfico simples e poderoso com uma variedade de usos. O que é possível fazer com esse aplicativo?

- (A) Importar e editar arquivos de áudio.
- (B) Fazer edições rápidas em imagens e fotos.
- (C) Importar e editar vídeos.
- (D) Criar animações complexas com quadros-chave.

**QUESTÃO 28**

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo. A extensão que instrui o computador que o arquivo é de formato de documento portátil é

- (A) potx.
- (B) psd.
- (C) png.
- (D) pdf.

**QUESTÃO 29**

O processador de texto Microsoft Word possui um recurso para incluir equações matemáticas. A função "Inserir equação" no Word permite

- (A) criar e editar planilhas de modelo simples.
- (B) inserir desenhos e imagens tridimensionais.
- (C) criar e editar fotos para catálogos publicitários.
- (D) criar e editar equações matemáticas complexas.

**QUESTÃO 30**

O atalho de teclado é uma tecla ou um conjunto de teclas que quando pressionadas fornecem uma maneira alternativa de fazer algo que você normalmente faria com um mouse. Na família de sistemas operacionais Microsoft Windows, a combinação de teclas que apaga um item selecionado sem movê-lo para a Lixeira primeiro é

- (A) Ctrl + Delete
- (B) Shift + Delete
- (C) Tecla do logotipo do Windows + D
- (D) Alt + D

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 31**

A gestão por processos requer o fortalecimento da autonomia do agir e pensar dos funcionários, o que implica em treiná-los para desempenhar múltiplos papéis e decidir quando desempenhar cada um. Uma estratégia que consiste em dar autonomia aos funcionários para decisões é chamada de

- (A) *empowerment*.
- (B) *insights*.
- (C) *feedback*.
- (D) *accountability*.

**QUESTÃO 32**

Em um atendimento considerado de qualidade, diante de um cliente autoritário, que acha que é o dono da verdade, o atendente deve usar de

- (A) habilidades em utilizar expressões negativas. Caso perceba que uma determinada situação pode piorar deve-se, para evitar que o cliente fique nervoso, não assumir falhas.
- (B) atitudes que imponham respeito. Caso perceba que uma determinada situação pode piorar, é importante não chamar o supervisor, demonstrando segurança nas informações fornecidas ao cliente.
- (C) habilidades para atender o cliente da melhor forma. Caso perceba que uma determinada situação pode piorar, é necessário procurar por ajuda junto ao supervisor ou gerente.
- (D) atitudes para reverter o cliente. Caso perceba que uma determinada situação pode piorar, é necessário ignorá-lo e se retirar do ambiente do atendimento.

**QUESTÃO 33**

Leia o texto a seguir.

**COMUNICADO IMPORTANTE**

Convidamos nossos colaboradores a participarem da reunião de equipe que acontecerá dia 30 de outubro de 2023, às 19h na sala D. Contamos com sua pontualidade.

A direção.

Esta comunicação é um modelo de

- (A) comunicação informal.
- (B) comunicação ascendente.
- (C) comunicação interativa.
- (D) comunicação descendente.

**QUESTÃO 34**

Tem valor documental oficial e, por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de envio e recebimento de documentos na administração pública o

- (A) instagram.
- (B) e-mail.
- (C) whatsapp.
- (D) site.

**QUESTÃO 35**

Os ofícios podem ser do tipo

- (A) normativo, descritivo e descritivo normativo.
- (B) prescritivo, ordenado e ordenado prescritivo.
- (C) circular, conjunto e conjunto circular.
- (D) oficial, expediente e expediente oficial.

**QUESTÃO 36**

Faz parte da gestão de documentos em órgãos públicos os procedimentos e as operações técnicas referentes

- (A) à produção, à tramitação, ao uso, à avaliação e ao arquivamento.
- (B) à produção, ao transporte, à frequência, à pesquisa e à alocação.
- (C) à adequação, à eficiência, à conservação, à qualidade e ao arquivamento.
- (D) à adequação, à inviolabilidade, ao recolhimento, à instrumentação e à alocação.

**QUESTÃO 37**

A eliminação de documentos produzidos por instituições públicas e de caráter público pode ser realizada mediante

- (A) intervenção do Ministério Público, na sua específica esfera de competência.
- (B) análise da instituição emitente, na sua específica esfera de competência.
- (C) vistoria do Poder Legislativo, na sua específica esfera de competência.
- (D) autorização da instituição arquivística, na sua específica esfera de competência.

**QUESTÃO 38**

Observe a imagem a seguir.

	VANTAGENS	DESVANTAGENS
<b>Verticalização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Independência de terceiros</li> <li>Maiores lucros</li> <li>Manutenção de segredo sobre tecnologias próprias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perda de flexibilidade (a empresa fica "engessada")</li> <li>Maior investimento (maiores custos)</li> </ul>
<b>Horizontalização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantia de flexibilidade à empresa</li> <li>Menores custos (não há despesa na criação de estruturas internas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perda de controle tecnológico</li> <li>Dependência de terceiros</li> <li>Lucros menores</li> </ul>

Disponível em: <<https://repositorio.enap.gov.br>>. Acesso em: 01 set. 2023.

Considerando o contexto das organizações, a imagem de estratégias se trata do contexto de

- (A) organização hierárquica.
- (B) classificação de estoques.
- (C) aquisição de materiais.
- (D) planejamento de departamentos.

**QUESTÃO 39**

De acordo com a teoria acerca dos sistemas de reposição de estoques, o conceito que tem por definição que determinada quantidade de um determinado produto em estoque, quando atingida, deve provocar um novo pedido de compra é

- (A) o lote de compra (LC).
- (B) o ponto de pedido (PP).
- (C) a ruptura de estoque (RE).
- (D) o estoque mínimo ou de segurança (ES).

**QUESTÃO 40**

Leia o texto a seguir.

[...] sistema que determina o equilíbrio de poder entre todos os envolvidos numa organização – governantes, gestores, servidores, cidadãos – com vista a permitir que o bem comum prevaleça sobre os interesses de pessoas ou grupos.

Disponível em: <<http://repositorio2.unb.br/jspui/handle/10482/31622>>. Acesso em: 01 set. 2023.

Trata-se este conceito de

- (A) governança pública.
- (B) *stakeholders*.
- (C) transparência pública.
- (D) *compliance*.

**QUESTÃO 41**

Os aspectos teóricos e legais definem que a lei orçamentária anual compreende

- (A) o orçamento das receitas, o orçamento de despesas e o orçamento do SUS.
- (B) o orçamento fiscal, o orçamento de despesas e o orçamento de programas de saúde.
- (C) o orçamento fiscal, o orçamento de investimento e o orçamento da seguridade social.
- (D) o orçamento das receitas, o orçamento de investimento e o orçamento de políticas públicas.

**QUESTÃO 42**

A ação da administração que define os objetivos a serem atingidos, os meios para alcançá-los e que pode ocorrer em três níveis organizacionais, sendo eles estratégico, tático e operacional, é

- (A) a organização.
- (B) o planejamento.
- (C) a direção.
- (D) o controle.

**QUESTÃO 43**

Leia o texto a seguir.

As diretrizes são debatidas por grupo, que é estimulado e assistido pelo líder. O líder não busca ser autoritário, ele encoraja as pessoas com os elogios e tenta ser uma pessoa comum aos olhos da equipe, para que os mesmos não se sintam desconfortáveis.

CHIAVENATO, Idalberto. *Gerenciando pessoas*. São Paulo: Prentice Hall, 2003, 4ª ed.

O texto se refere ao conceito de qual estilo de liderança?

- (A) Liderança democrática.
- (B) Liderança liberal.
- (C) Liderança transacional.
- (D) Liderança autocrática.

**QUESTÃO 44**

A função administrativa que possui quatro fases, sendo elas estabelecer padrões ou critérios, observar o desempenho, comparar o desempenho com o padrão estabelecido e promover a ação corretiva, compreende o conceito relacionado

- (A) ao orçamento.
- (B) ao controle.
- (C) à direção.
- (D) à organização.

**QUESTÃO 45**

A estrutura organizacional por níveis hierárquicos de função e também por projetos é conhecida como

- (A) funcional.
- (B) geográfica.
- (C) matricial.
- (D) tradicional.

**QUESTÃO 46**

A ferramenta utilizada para relacionar os processos de negócios e que é disposta a partir de símbolos, dentre outros, que indicam início e fim, decisão, processo, conector, documento e fluxo de linha é denominada

- (A) organograma.
- (B) gráfico.
- (C) planilha.
- (D) fluxograma.

**QUESTÃO 47**

Leia o texto a seguir.

Em administração é o indicador do grau de satisfação dos membros de uma empresa, em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização, tais como as políticas de RH, modelos de gestão, missão, processo de comunicação, valorização profissional e identificação com a empresa.

CODA, apud Sousa, Maria Zelia de Almeida e Vera Lucia. *Gestão de pessoas: uma vantagem competitiva*. Rio de Janeiro: FGV, 2016.

O texto se refere ao conceito de

- (A) clima organizacional.
- (B) cultura organizacional.
- (C) competência organizacional.
- (D) meta organizacional.

**QUESTÃO 48**

Aspectos teóricos da administração dividem a empresa em seis atividades ou funções distintas: técnica, comercial, financeira, segurança, contabilidade e administração. As funções relacionadas à compra estão diretamente ligadas a qual das atividades abaixo?

- (A) Técnica.
- (B) Financeira.
- (C) Comercial.
- (D) Segurança.

**QUESTÃO 49**

A definição da missão, da visão e dos valores de uma empresa acontece em qual etapa da administração?

- (A) Análise 360°.
- (B) Direção estratégica.
- (C) Qualidade total.
- (D) Planejamento estratégico.

**QUESTÃO 50**

Uma organização que utiliza produtivamente ou de maneira econômica seus recursos, produzindo mais e com a menor quantidade de recursos, é considerada

- (A) efetiva.
- (B) eficiente.
- (C) controladora.
- (D) pública.

**RASCUNHO**